

お願いします!

消費者トラブルの 情報を提供ください!

困ってます!
トラブルがあります!



国(消費庁)の委託事業として、
消費者トラブルの実態調査を行っています

受付期間
令和4年

1月24日まで

私たちは、国からの認定を受けて、
事業者の不当な行為の差止めや
改善要求を行っている
適格消費者団体です



どんな情報をもとめているの?



お試しのつもりでサブスクリプションを買ったら、
定期購入になっていて、4回とらな
いとキャンセルできないことになっ
ていた。



鍵をなくしてしまい、ネットで検索
した業者に頼んだところ、
ホームページ上の見積額とは違う高
額な料金を請求された。



コンサートチケットを転売サイ
トで購入し、お金を払ったのに商
品が届かない。

これらは1例です。自身が消費者と
して契約したトラブル情報を幅広く
収集しています



情報提供時のご注意事項

事業者名・契約日付・支払い方法・
金額などをできるだけ正確に
お知らせください



この事業は情報収集し、実態を調査するものです。

メール

電話

情報提供
の方法

面談

ファックス

公式サイト
の通報用フォーム

お問い合わせ・情報提供は

特定非営利活動法人

消費者支援ネット北海道(ホクネット)

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目ほくろウビル3F

TEL 011-221-5884 (平日:午前10時~午後4時)

FAX 011-221-5887

E-mail: info_hokkaido@hocnet1222.jp

公式サイト <http://www.e-hocnet.info/>

http://www.e-hocnet.info/provide_information/

詳しくはウェブサイト

ホクネット 検索



ツイッターからは▼



フェイスブックからは▼

